**КРИТЕРИИ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОЗАНИЯ (ВСОКО)**

**деятельности консультационного центра по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей,**

**обеспечивающим дошкольное образование в форме семейного**

**Муниципальный район (городской округ)** Балашовский

**Образовательная организация** МДОУ «Детский сад комбинированного вида «Зернышко» города Балашова Саратовской области»

*полное название*

**Статистическая информация**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Позиции оценивания** | **Кол-во** |
| *1* | *2* | *3* |
| 1. | Общее количество сотрудников, принимающих участие в работе КЦ, в том числе: |  |
| 1.1. | количество штатных сотрудников |  |
| 1.2. | количество внештатных сотрудников |  |
| 2. | Общее количество узких специалистов, принимающих участие в работе КЦ, в том числе: |  |
| 2.1. | учителей-логопедов, дефектологов |  |
| 2.2. | педагогов-психологов |  |
| 2.3. | социальных педагогов |  |
| 2.4. | музыкальных руководителей |  |
| 2.5. | инструкторов по физической культуре |  |
| 3. | Общее количество обращений по видам помощи, в том числе по видам помощи: |  |
| 3.1. | методическая |  |
| 3.2. | психолого-педагогическая |  |
| 3.3. | Консультативная |  |
| 3.4. | иные виды |  |
| 4. | Общее количество обращений в КЦ в дистанционной форме, в том числе по видам помощи: |  |
| 4.1. | Методическая |  |
| 4.2. | психолого-педагогическая |  |
| 4.3. | Консультативная |  |
| 4.4. | иные виды |  |
| 5. | Общее количество выездных консультаций, в том числе по видам помощи: |  |
| 5.1. | Методическая |  |
| 5.2. | психолого-педагогическая |  |
| 5.3. | Консультативная |  |
| 5.4. | иные виды |  |
| 6. | Общее количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, в том числе: |  |
| 6.1. | количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей до 1,5 лет |  |
| 6.2. | количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей от 1,5 до 3 лет |  |
| 6.3. | количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей от 3 до 7 лет |  |
| 6.4. | количество родителей (законных представителей), обратившихся в КЦ, имеющих детей 7 лет и старше |  |
| 7. | Способы информирования родителей (законных представителей) детей о видах помощи, о порядке предоставления бесплатной помощи посредством размещения информации, в том числе: | **Да/ нет** |
| 7.1. | на официальном сайте ОО |  |
| 7.2. | на информационных стендах |  |
| 7.3. | в СМИ |  |
| 7.4. | Другое | Указать способы: |

**Показатели оценки эффективности деятельности**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателя, единица измерения | Алгоритм перевода в баллы | Результат оценки  (%) | Индикаторы оценки значений показателей | | |
| **0** | **1** | **2** |
| 1. **Кадровые условия** | | | | | | |
| 1.1. | Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), имеющих высшее профессиональное (педагогическое) образование, % | 0-20% – 0  21-50% – 1  51-100% – 2 |  |  |  |  |
| 1.2. | Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), аттестованных на первую/ высшую квалификационную категорию, % | 0-20% – 0  21-50% – 1  51-100% – 2 |  |  |  |  |
| 1.3. | Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), прошедших повышение квалификации по актуальным вопросам дошкольного образования за последние 3 года, % | 0-99% – 0  100% – 1 |  |  |  | Х |
| 1.4. | Доля педагогических работников КЦ (принимающих участие в работе КЦ), регулярно представляющих опыт на мероприятиях муниципального и регионального уровней (подтверждено сертификатами, дипломами), % | 0-25% – 0  25-50% – 1  51-100% – 2 |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность получателей услуг качеством их оказания** | | | | | | |
| 2.1. | Доля получателей образовательных услуг (родителей/законных представителей), удовлетворенных в целом условиями оказания услуг КЦ, % | 0-20% – 0  21-80% – 1  80-100% – 2 |  |  |  |  |
| 2.2. | Наличие в КЦ условий для оказания дистанционного консультирования («изолированное» помещение для консультирования), да/нет | Нет – 0  Да – 1 |  |  |  |  |
| 1. **Открытость и доступность информации о КЦ** | | | | | | |
| 3.1. | Обеспечение информационной открытости деятельности КЦ посредством официального сайта ОО, да/нет/ частично | Нет – 0  Частично – 1  Да – 2[[1]](#footnote-0) |  |  |  |  |
| 3.2. | Организация внутренней оценки качества предоставляемых услуг (в части содержания консультации и ее соответствия запросу, а также условий оказания услуги), да/нет/ частично | Нет – 0  Частично – 1  Да – 2[[2]](#footnote-1) |  |  |  |  |

1. Размещение на официальном сайте ОО полной информации о КЦ, ежемесячное её пополнение, обеспечение возможности дистанционной записи для получения консультации – да (2). Наличие на официальном сайте ОО раздела о КЦ, содержащего контактную информацию, график работы, информацию о специалистах – частично (1). Отсутствие информации о КЦ на официальном сайте ОО – нет (0). [↑](#footnote-ref-0)
2. Организация внутренней оценки качества предоставленных услуг в КЦ в соответствии с локальными нормативными актами ОО – да (2). Организация самооценки собственной деятельности – частично (1). Внутренняя оценка предоставляемых услуг не проводится – нет (0). [↑](#footnote-ref-1)